

## EMPRESAS PÚBLICAS DEL PARAGUAY

En una primera etapa se ha suscrito el Contrato de Gestión con cinco empresas públicas, Industria Nacional del Cemento (INC), Compañía Paraguaya de Comunicaciones (COPACO S.A), Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay (ESSAP S.A), Petróleos Paraguayos (PETROPAR); luego a fines del 2010 con la ANDE, posteriormente a fines del 2011, con la Administración Nacional de Navegación y Puertos (ANNP), y en el 2012 con la Dirección Nacional de Aeronáutica Civil (DINAC).

El Contrato de Gestión consiste en la determinación de ciertos indicadores (cuantitativos y cualitativos) y establecimiento de metas para cada una de las empresas, en cuya primera etapa (2009-2014), las evaluaciones se realizaban en forma trimestral. En el Contrato de Gestión vigente (2015-2017) las evaluaciones se realizan en forma anual.

- Los Contratos de Gestión pueden visualizarse en la página web del Ministerio de Hacienda, en la siguiente dirección, <http://www.economia.gov.py/dgep/>.

a. Exigencias establecidas y nivel de cumplimiento de metas cuantitativas y cualitativas trimestrales, así como los avances registrados hasta la fecha.

### TERCER TRIMESTRE 2013

#### Administración Nacional de Electricidad-ANDE (Julio-Setiembre 2013)

##### RESULTADO DEL TERCER TRIMESTRE

Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango de Metas
<b>Cuantitativos</b>					
		En %	En %		
1	Índice de Cobrabilidad - Clientes Particulares	90,27	87,25	Cumplida	= >
2	Liquidez Corriente	345,42	150,00	Cumplida	= >
3	Endeudamiento Patrimonial	21,95	70,00	Cumplida	= <
4	Margen EBITDA	24,43	25,00	No Cumplido	= >
5	Índice de Personal	4,05	3,97x	No Cumplido	= <
6	FEP Area Metropolitana	10,19 veces	12,00 veces	Cumplida	= <
7	DEP Area Metropolitana	9,24 horas	9,50 horas	Cumplida	= <
8	Índice de atención de llamadas	97,64	95,00	Cumplida	= >
9	Agilidad en Atención al Cliente	15,49 min	22 min	Cumplida	= <
<b>Cualitativos</b>					
1	Ejecutar el proyecto de Construcción de la Central Hidroeléctrica del Río de Yguazu-Lote 2 -Iniciar Obras Civiles	0	100	No Cumplido	
<b>Calificación de la Gestión</b>		<b>70%</b>			
	Indicadores Cumplidos = 7	<b>Aceptable</b>	En el trimestre cumplió entre el 65 % y 85% por ciento de las metas cuantitativas sumadas.		
	Indicadores No Cumplidos = 3				
	Dispensas Recomendadas = 0				
<b>Metas No Evaluativas</b>					
10	Pérdidas totales de energías	28,48	29,40	Cumplida	= <
11	Pérdidas distribución	21,37	21,94	Cumplida	= <
12	Pérdidas transmisión	7,11	7,50	Cumplida	= <
13	Índice de Cobrabilidad	78,18	78,70	No Cumplido	= >
14	Índice de Cobrabilidad - Clientes Oficiales	18,42	24,84	No Cumplido	= >
15	Índice de Cobrabilidad - Clientes del Exterior	63,34	60,25	Cumplida	= >

Fuente: Contrato de Gestión por Resultados

## Compañía Paraguaya de Comunicaciones-COPACO S.A. (Julio-Setiembre 2013)

### RESULTADO AL TERCER TRIMESTRE 2013

Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango de meta
<b>CUANTITATIVOS</b>					
1	Indice de Cobranza o Eficiencia de Recaudación	88%	92%	No Cumplido	=>
2	Indice de Morosidad Total	92%	60%	No Cumplido	=<
3	Liquidez Corriente	185%	170%	Cumplido	=>
4	Margen Bruto	72%	63%	Cumplido	=>
5	Margen Operativo (EBITDA)	12%	5%	Cumplido	=>
6	Penetración Línea Fija	24%	27%	No Cumplido	=>
7	Penetración Internet	4%	5%	No cumplido	=>
8	Resolución Reclamos (Area Metropolitana Asunción)	53%	80%	No Cumplido	=>
9	Tiempo de Instalación Línea Fija	10 días	15 días	Cumplido	=<
10	Tiempo de Instalación Internet (ADSL)	12 días	15 días	Cumplido	=<
11	Productividad del Personal	11	10	No cumplido	=<
<b>CUALITATIVOS</b>					
1	Cantidad de conexiones del servicio de IPTV.	100	100	Cumplido	
2	Ampliar la cobertura de la red virtual de comunicaciones para los gubernamentales.	100	100	Cumplido	
3	Implementar Servicios de Banda Ancha Inalámbrica Fija.	100	100	Cumplido	
4	Contratar empresa consultora encargada del desarrollo e implementación de nuevo sistema de facturación.	0	0	Dispensa	
5	Implementar plan de tercerización de nuevas conexiones para los servicios de ADSL e IPTV (instalación).	0	0	Dispensa	
6	Firmar acuerdos/convenios con instituciones de la Administración Central para la provisión de los servicios de COPACO.	100	100	Cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>60%</b>			
Indicadores Cumplidos = 9				En el Trimestre cumplió menos de 65% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	
Indicadores No Cumplidos = 6					
Dispensas Recomendadas = 2					

## Dirección Nacional de Aeronáutica Civil-DINAC (Julio-Setiembre 2013)

### METAS DEL TERCER TRIMESTRE DE 2013

Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado (En %)	Meta Prevista (En %)	Estado	Rango de Metas
<b>Cuantitativos</b>					
1	Morosidad Total (%)	2	10	Cumplido	=<
2	Liquidez Corriente (%)	353	255	Cumplido	=>
3	Margen EBITDA (%)	24	18	Cumplido	=>
4	Margen Neto (%)	30	16	Cumplido	=>
5	Eficiencia en Inversión (%)	25	30	No Cumplido	=>
6	Indice de Endeudamiento	0,09	0,14	Cumplido	=<
<b>Cualitativos</b>					
1	Instalación de 2 Mangas Telescopicas Nº 5 y 6 AISP, concluido	0	100	Dispensa	
2	Instalación de 5 nuevas estaciones meteorologicas por año-concluido-DMH	0	100	Dispensa	
3	Aprobar e iniciar jornadas de difusión interna del Plan Estratégico 2013-2018	0	100	No Cumplido	
4	Presentar plan anual aprobado de adquisición de vehículos, equipos y maquinarias	0	100	Cumplido	
5	Presentar plan anual aprobado de mantenimiento de pista, rodaje, plataforma, drenaje, etc.	0	100	Cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>78%</b>			
Indicadores Cumplidos = 7		<b>ACEPTABLE</b>		En el Trimestre cumplió entre el 65% y 85% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	
Indicadores NO Cumplidos = 2					
Dispensas Recomendadas= 2					

Fuente: Contrato de Gestión por Resultados

## Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A.-ESSAP (Julio-Setiembre 2013)

RESULTADO DEL TERCER TRIMESTRE DE 2013					
Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango
Cuantitativos		En %	En %		
1	Morosidad Total	53,0	31,0	No Cumplido	=<
2	Margen EBITDA	26,0	49,0	No Cumplido	=>
3	Eficiencia de Inversión (%)	14,0	43,0	No Cumplido	=>
4	Índice del Personal	4,7	5,2	Cumplido	=<
5	Micromedición	63,8	66,9	No Cumplido	=>
6	Cobertura de Alcantarillado Sanitario	42,0	43,0	No Cumplido	=>
7	Facturación de miles de m3 a usuarios autoprovistos.	238,5	220,0	Cumplido	=>
8	Perdida por ANC - GA	47,7	48,0	Cumplido	=<
9	Tiempo promedio de resolución de reclamos de agua potable en el plazo de 48hs.Asunción - Gran Asunción.	58,4	65,0	No Cumplido	=>
Cualitativos					
1	Consultoría para la localización de inmuebles perteneciente a la Ex Corporasa y regularizar situación de inmuebles para la incorporación de activos dentro del Patrimonio de la ESSAP contratada.	0	0	Dispensa	
2	Por resolución del Directorio dar de baja la Provisiones para Cuentas Incobrables y subsanar los estados financieros.	0	0	Dispensa	
3	Sistema de medición remota de caudales y niveles de reservorios (Gran Asunción) contrato firmado.	0	0	Dispensa	
4	Manual de perfil de cargos de la empresa ( hasta jefatura de Departamento) elaborados.	0	0	Dispensa	
5	Plan de incentivos por aumento de micromedición aprobado.	100	100	Cumplido	
6	Cuadritas de mantenimiento de redes Asunción y Gran Asunción capacitación en primeros auxilios y seguridad vial.	100	100	Cumplido	
CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN		45%			
Indicadores Cumplidos = 5 Indicadores No Cumplidos = 6 Dispensas Recomendadas = 4				En el Trimestre cumplió menos del 65% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas.	

Fuente: ESSAP S.A.

## Industria Nacional del Cemento-INC (Julio-Setiembre 2013)

### METAS DEL TERCER TRIMESTRE DE 2013

Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado (En %)	Meta Prevista (En %)	Estado	Rango de Metas
Cuantitativos					
1	Despacho de Cemento (Bolsas de 50 Kg./día)	50.214 bis.	54.000 bis	No Cumplido	=>
2	Liquidez Corriente	107	107	Cumplido	=>
3	Margen Bruto	19,5	23	No Cumplido	=>
4	Margen EBITDA	0,2	6	No Cumplido	=>
5	Agregados al Cemento	18	21	No Cumplido	=>
6	Producción de Clinker	164.700 tn	166.380 tn	No Cumplido	=>
7	Producción de Cemento	167.515 tn	201.320 tn	No Cumplido	=>
8	Productividad del Personal	140 tn	183 tn	No Cumplido	=>
Cualitativos					
1	Contratar consultoría para relevamiento y evaluación del personal con propuesta de acción para área de RRHH	0	100	Dispensa	
2	Adquisición de paletizadora para Villeta	0	100	Dispensa	
3	Puesta a punto báscula de Vallemi (reemplazar cinta transportadoras y acondicionar sistema de instrumentación)	0	100	Dispensa	
4	Adquirir y poner en marcha nuevo secadero de puzolana	0	100	Dispensa	
5	Contratar consultoría para estudio de plan de gestión de la cantera	0	100	Dispensa	
6	Aprobación del plan anual de sustitución, mantenimiento y reparación de equipos mayores y maquinarias	0	100	No Cumplido	
CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN		11%			
Indicadores Cumplidos = 1 Indicadores NO Cumplidos = 8 Dispensas Recomendadas = 5		<b>INSATISFACTORIA</b>		En el Trimestre cumplió menos del 65% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas.	

## Administración Nacional de Navegación y Puertos-ANNP (Julio-Setiembre 2013)

Resultado al Tercer Trimestre 2013					
N°	INDICADORES	Valor alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango de Meta
		En %	En %		
<b>Cuantitativos</b>					
1	Evolución de Ingresos	96	113	No cumplido	= >
2	Índice de Morosidad	1	3,5	Cumplido	= <
3	Liquidez Corriente	399	280	Cumplido	= >
4	Cuentas a Pagar	11	36	Cumplido	= <
5	Margen Ebitda	14	20	No cumplido	= >
6	Margen Neto	10	22	No cumplido	= >
7	Endeudamiento Patrimonial	3	9,5	Cumplido	= <
8	Cantidad del Personal	1716	1736	Cumplido	= <
<b>Cualitativos</b>					
1	Aprobar Plan Estratégico 2012 -2014	0	100	No cumplido	
2	Realizar jornadas de difusión del Plan Estratégico aprobado en la entidad	0	100	No cumplido	
3	Presentar informe semestral de avance de ejecución de Plan Estratégico.	0	100	No cumplido	
4	Aprobar del Plan de Capacitación anual 2012-2014	0	100	No cumplido	
5	Propuesta de Nueva Estructura Organizacional.	0	100	No cumplido	
6	Contratación de consultoría para elaboración de Manual de Funciones.	0	100	No cumplido	
7	Aprobación e Implementación del Manual de Funciones.	0	100	No cumplido	
8	Elaborar propuesta de actualización del Manual de Procedimientos	0	100	No cumplido	
9	Implementación propuesta de actualización del Manual de Procedimientos	0	100	No cumplido	
10	Actualización, aprobación e implementación del Plan de Cuentas.	0	100	No cumplido	
11	Propuesta Modificación Carta Orgánica.	0	100	No cumplido	
12	Elaborar propuesta de nuevo tarifario para la Institución	0	100	No cumplido	
13	Aprobación e implementación del Nuevo Tarifario para la Institución	0	100	No cumplido	
14	Implementación del sistema MECIP.	0	100	No cumplido	
15	Aprobar Plan de Mantenimiento Preventivo	0	100	No cumplido	
16	Aprobar Plan de Inversiones 2012 -2014	0	100	No cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>21%</b>			
	Indicadores Cumplidos	5		En el trimestre cumplió menos del 65% de las metas cuantitativas y cualitativas sumadas.	
	Indicadores No Cumplidos	19			
	Dispensas Recomendadas	0			

## Petróleos Paraguayos-PETROPAR (Julio-Setiembre 2013)

RESULTADO AL TERCER TRIMESTRE 2013					
N°	INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango de meta
		En %	En %		
<b>Cuantitativos</b>					
1	Índice de Morosidad Comercial	0,07	0,05	No cumplido	= <
2	Liquidez Corriente	61	80	Dispensa	= >
3	Cuentas por Pagar a Proveedores del Exterior	34,90	30,00	Dispensa	= <
4	Margen EBITDA	2,70	6,39	Dispensa	= >
5	Margen Neto	3,00	5,13	Dispensa	= >
6	Reservas de Gasoil (m <sup>3</sup> )	88.188	55.000	Cumplido	= >
7	Rendimiento de alcohol en planta	63,14	70,00	No cumplido	= >
8	Fertilizantes producidos (Ton)	1.215	9.600	No cumplido	= >
9	Recursos Humanos (m3/Cant. Func.)	36	40	Dispensa	= >
<b>Cualitativos</b>					
1	Renovación del Bloque Palo Santo	0	100	Dispensa	
2	Informe de inicio de operación de la Estación de Servicio en M.J.T.	100	100	Cumplido	
3	Informe de inicio de la construcción de la Obra (Planta de Alcohol en San Pedro).	0	100	Dispensa	
4	15 Estaciones de Servicios operando bajo el Emblema de Petropar	0	100	Dispensa	
5	Terminal de Zárate -Propuesta para la Concesión.	100	100	Cumplido	
6	Planta GLP-Certificación - Rehabilitación	100	100	Cumplido	
7	Acuerdo de Refinanciación PDVSA - PETROPAR (Deuda) Noviembre 2012 "Propuesta de Refinanciación"	0	100	Dispensa	
8	Proyecto de Ingeniería - Terminal Concepción	100	100	Cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>63%</b>			
	Indicadores Cumplidos	= 5		En el trimestre cumplió 63% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	
	Indicadores No Cumplidos	= 3			
	Dispensas Recomendadas	= 9			

Administración Nacional de Electricidad-ANDE (Octubre-Diciembre

RESULTADO DEL CUARTO TRIMESTRE

N°	INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango de Metas
		En %	En %		
<b>Cuantitativos</b>					
1	Índice de Cobrabilidad - Clientes Particulares	88,16	87,50	Cumplida	= >
2	Liquidez Corriente	284,54	150,00	Cumplida	= >
3	Endeudamiento Patrimonial	25,35	70,00	Cumplida	= <
4	Margen EBITDA	19,46	24,00	No Cumplida	= >
5	Índice de Personal	4,00	3,92x	No Cumplida	= <
6	FEP Area Metropolitana	15,80 veces	17,00 veces	Cumplida	= <
7	DEP Area Metropolitana	15,87 horas	13,00 horas	No Cumplida	= <
8	Índice de atención de llamadas	97,53	95,00	Cumplida	= >
9	Agilidad en Atención al Cliente	17,64 min	24 min	Cumplida	= <
10	Pérdidas totales de energías	26,95	29,31	Cumplida	= <
11	Pérdidas distribución	20,24	21,60	Cumplida	= <
12	Pérdidas transmisión	6,71	7,70	Cumplida	= <
<b>Cualitativos</b>					
1	Ejecutar el proyecto de Construcción de la Central Hidroeléctrica del Río de Yguazu-Lote 2 - Iniciar Obras Civiles	0	100	No Cumplida	
2	Ejecutar el proyecto de Construcción de la Central Hidroeléctrica del Río de Yguazu-Lote 3 - Iniciar Obras Electromecánicas	0	100	No Cumplida	
3	Concluir Diseño de Manual de Procedimientos del Plan de Mitigación de Pasivos Ambientales de la ANDE	0	100	Cumplida	
4	Implementación del desglose contable por unidades de negocio (Generación transporte y distribución)	0	100	No Cumplida	
5	Avance igual o mayor al 35% en la ejecución del proyecto financiado con el préstamo 7994 PY - BM (año 2013)	0	100	Dispensa	
6	Avance igual o mayor al 35% en la ejecución del proyecto financiado con el préstamo Ley 4699/12 CAF - OFID (año 2013)	0	100	Dispensa	
7	Avance de obras de infraestructura a ser financiados con los Bonos Soberanos igual o mayor al 40% del total de obras previstas a	0	100	Dispensa	
8	Depuración del saldo de las Cuentas a Cobrar	0	100	Cumplida	
<b>Calificación de la Gestión</b>		<b>65%</b>			
Indicadores Cumplidos = 11		<b>Aceptable</b>	En el trimestre cumplió entre el 65 % y 85% por ciento de las metas cuantitativas sumadas.		
Indicadores No Cumplidos = 6					
Dispensas Recomendadas = 3					
<b>Metas No Evaluativas</b>					
13	Índice de Cobrabilidad	77,99	80,09	No Cumplida	= >
14	Índice de Cobrabilidad - Clientes Oficiales	20,49	26,61	No Cumplida	= >
15	Índice de Cobrabilidad - Clientes del Exterior	63,85	64,30	No Cumplida	= >

2013)

Fuente: Contrato de Gestión por Resultados

Administración Nacional de Navegación y Puertos-ANNP (Octubre-Diciembre 2013)

Resultado al Cuarto Trimestre 2013

C.G.R. N°	INDICADORES	Valor alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango de Meta
		En %	En %		
<b>Cuantitativos</b>					
1	Evolución de Ingresos	98	117	No cumplido	= >
2	Índice de Morosidad	1	2	Cumplido	= <
3	Liquidez Corriente	422	290	Cumplido	= >
4	Cuentas a Pagar	9	34,7	Cumplido	= <
5	Margen Ebitda	9	21	No cumplido	= >
6	Margen Neto	-3	23	No cumplido	= >
7	Endeudamiento Patrimonial	3	8,5	Cumplido	= <
8	Cantidad del Personal	1678	1.736	Cumplido	= <
<b>Cualitativos</b>					
1	Aprobar Plan Estratégico 2012 -2014	0	100	No cumplido	
2	Realizar jornadas de difusión del Plan Estratégico aprobado en la entidad	0	100	No cumplido	
3	Presentar informe semestral de avance de ejecución de Plan Estratégico.	0	100	No cumplido	
4	Aprobar del Plan de Capacitación anual 2012-2014.	0	100	No cumplido	
5	Propuesta de Nueva Estructura Organizacional.	0	100	No cumplido	
6	Contratación de Consultoría para elaboración de Manual de Funciones.	0	100	No cumplido	
7	Aprobación e implementación del Manual de Funciones.	0	100	No cumplido	
8	Elaborar propuesta de actualización del Manual de Procedimientos	0	100	No cumplido	
9	Implementación propuesta de actualización del Manual de Procedimientos	0	100	No cumplido	
10	Actualización, aprobación e implementación del Plan de Cuentas.	0	100	Cumplido	
11	Propuesta Modificación Carta Orgánica.	0	100	Dispensa	
12	Elaborar propuesta de nuevo tarifario para la Institución	0	100	Dispensa	
13	Aprobación e implementación del Nuevo Tarifario para la Institución	0	100	Dispensa	
14	Implementación del sistema MECIP.	0	100	No cumplido	
15	Aprobar Plan de Mantenimiento Preventivo	0	100	No cumplido	
16	Aprobar Plan de Inversiones 2012 -2014	0	100	Cumplido	
17	Contratación de Auditorías Externas	0	100	No cumplido	
<b>CALIFICACION DE LA GESTIÓN</b>		<b>32%</b>			
Indicadores Cumplidos		<b>INSATISFACTORIO</b>	En el trimestre cumplió 32% de las metas cuantitativas y cualitativas sumadas.		
Indicadores No Cumplidos					
Dispensas Recomendadas					

Compañía Paraguaya de Comunicaciones-COPACO S.A. (Octubre-Diciembre 2013)

Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango de meta
<b>CUANTITATIVOS</b>					
1	Índice de Cobranza o Eficiencia de Recaudación	90%	95%	No Cumplido	=>
2	Índice de Morosidad Total	78%	59%	No Cumplido	=<
3	Liquidez Corriente	184%	170%	Cumplido	=>
4	Margen Bruto	71%	64%	Cumplido	=>
5	Margen Operativo (EBITDA)	11%	6%	Cumplido	=>
6	Penetración Línea Fija	24%	28%	No Cumplido	=>
7	Penetración Internet	4%	5%	No cumplido	=>
8	Resolución Reclamos (Área Metropolitana Asunción)	40%	85%	No Cumplido	=>
9	Tiempo de Instalación Línea Fija	14 días	14 días	Cumplido	=<
10	Tiempo de Instalación Internet (ADSL)	13 días	14 días	Cumplido	=<
11	Productividad del Personal	10	10	Cumplido	=<
<b>CUALITATIVOS</b>					
1	Cantidad de conexiones del servicio de IPTV	100	100	Cumplido	
2	Firmar acuerdos de reducción de plazos de volúmenes de minutos, de 6 a 3 meses	100	100	Cumplido	
3	Redefinir la estructura organizacional conforme al modelo de corto plazo establecido en el Plan de Negocios 2012-2015	0	100	No cumplido	
4	Implementar Plan de Capacitación Anual según el Modelo de Desarrollo del Capital Humano establecido en el Plan de Negocios 2012-2015	100	100	Cumplido	
5	Implementar servicio de Call Center para otras empresas	0	100	No cumplido	
6	Contratar empresa consultora encargada del desarrollo e implementación del nuevo sistema de facturación	100	100	Cumplido	
7	Implementar Plan de Tercerización de nuevas conexiones (instalación) para los servicios ADSL e IPTV	0	100	No Cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>86%</b>			
Indicadores Cumplidos = 10				En el Trimestre cumplió menos del 65% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	
Indicadores No Cumplidos = 8					
Dispensas Recomendadas = 0					

Fuente: Elaboración propia conforme a datos de EFIs y técnicos de COPACO S.A.

Dirección Nacional de Aeronáutica Civil-DINAC (Octubre-Diciembre 2013)

**METAS DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2013**

Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado (En %)	Meta Prevista (En %)	Estado	Rango de Metas
<b>Cuantitativos</b>					
1	Morosidad Total (%)	222	10	No Cumplido	=>
2	Liquidez Corriente (%)	14	24	No Cumplido	=>
3	Margen EBITDA (%)	3	11	No Cumplido	=>
4	Margen Neto (%)	56	70	No Cumplido	=>
5	Eficiencia en Inversión (%)	0,12	0,10	No Cumplido	=<
6	Índice de Endeudamiento				
<b>Cualitativos</b>					
1	Ampliación del edificio terminal AISP - 1ª etapa, concluido	0	100	Dispensa	
2	Evaluación del cumplimiento del plan anual de adquisiciones de vehículos, equipos y maquinarias (80%)	0	100	Dispensa	
3	Vallado perimetral - AISP, concluido	0	100	Cumplido	
4	Evaluación del cumplimiento del plan anual de mantenimiento de pista, rodaje, plataforma, drenaje, etc. (80%)	0	100	Dispensa	
5	Auditar anualmente 5 Aerodromos - Informe final DAC	0	100	Cumplido	
6	Auditar los servicios de navegación aérea - Informe final DAC	0	100	Cumplido	
7	Instalación de 2 Mangas Telescopicas Nº 5 y 6 AISP, concluido	0	100	Dispensa	
8	Instalación de 5 nuevas estaciones meteorológicas por año-concluido-DMH	0	100	Dispensa	
9	Aprobar e iniciar jornadas de difusión interna del Plan Estratégico 2013-2018	0	100	Cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>50%</b>			
Indicadores Cumplidos = 5				En el Trimestre cumplió menos del 65% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	
Indicadores NO Cumplidos = 6					
Dispensas Recomendadas = 5					

## Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A.-ESSAP (Octubre-Diciembre 2013)

RESULTADO DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2013					
N°	INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango
CUANTITATIVOS		En %	En %		
1	Morosidad Total (%)	50,3%	29,0%	No cumplido	=<
2	Margen EBITDA (%)	27,0%	49,5%	No cumplido	=>
3	Eficiencia de Inversión (%)	19,5%	58,8%	No cumplido	=>
4	Índice de personal (veces)	4,47	5,2	Cumplido	=<
5	Micromedición (%)	94,2%	74,5%	No cumplido	=>
6	Cobertura de Alcantarillado-Urbana (%)	42,5%	43,0%	No cumplido	=>
7	145.000 micromedidores de agua funcionando	0,0%	0,0%	Dispensa	=>
8	Facturación de miles de m3 a usuarios autoproveídos	314,5	230	Cumplido	=>
9	Pérdidas por ANC-GA (%)	48,3%	48,5%	Cumplido	=<
10	Tiempo promedio de resolución de reclamos de agua potable en el plazo de 48 hs. (Asunción y Gran Asunción)	83,1%	70,0%	Cumplido	=>
CUALITATIVOS					
1	Rehabilitación o cambio de 30 km. de cañería para agua potable para el 2013 y 27 km. para el 2014	100	100	Cumplido	
2	Rehabilitación de 4 km. de alcantarillado sanitario para el 2013 y 4 km para el 2014	0	0	Dispensa	
3	Colectores de alcantarillado sanitario de la Cuenca de Itay instalados 8 km. en el 2013, 16 km. en el 2014 y 8 km. en el 2015	0	0	Dispensa	
4	Plan para instalación de 10.000 medidores en Gran Asunción concluido	100	100	Cumplido	
5	Consultoría para la localización de inmuebles pertenecientes a la Ex Corporana y regularizar situación de inmuebles para la incorporación de activos dentro del Patrimonio de la ESSAP contratada.	0	0	Dispensa	
6	Por Resolución del Directorio dar de baja las Provisiones para cuentas incobrables y subsanar los estados financieros.	0	0	Dispensa	
7	Sistema de medición remota de caudales y niveles de reservorios (Gran Asunción) contrato firmado.	0	0	Dispensa	
8	Manual de perfil de cargos de la empresa ( hasta jefatura de Departamento) elaborados.	0	0	Dispensa	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>55%</b>			
Indicadores Cumplidos = 6				En el Trimestre cumplió menos del 65% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	
Indicadores No Cumplidos = 5					
Dispensas Recomendadas = 7					

Fuente: ESSAP SA

## Industria Nacional del Cemento-INC (Octubre-Diciembre 2013)

METAS DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2013					
N°	INDICADORES	Valor Alcanzado (En %)	Meta Prevista (En %)	Estado	Rango de Metas
Cuantitativos					
1	Despacho de Cemento (Bolsas de 50 Kg./día)	50.631 bls.	55.000 bls	No Cumplido	=>
2	Liquidez Corriente	116	112	Cumplido	=>
3	Margen Bruto	19,4	24	No Cumplido	=>
4	Margen EBITDA	1,2	7	No Cumplido	=>
5	Agregados al Cemento	16	22	No Cumplido	=>
6	Producción de Clinker	75.068 tn	120.000 tn	No Cumplido	=>
7	Producción de Cemento	158.103 tn	146.400 tn	Cumplido	=>
8	Productividad del Personal	137 tn	139 tn	No Cumplido	=>
Cualitativos					
1	Evaluación del cumplimiento del plan anual de acción comercial (80%)	0	100	Dispensa	
2	Contratar consultoría para relevamiento y evaluación del personal con propuesta de acción para área de RRHH	0	100	Dispensa	
3	Adquisición de paletizadora para Villeta	0	100	Dispensa	
4	Puesta a punto báscula de Vallemi (reemplazar cinta transportadoras y acondicionar sistema de instrumentación)	0	100	Dispensa	
5	Adquirir y poner en marcha nuevo secadero de puzolana	0	100	Dispensa	
6	Contratar consultoría para estudio de plan de gestión de la cantera	0	100	Dispensa	
7	Aprobación del plan anual de sustitución, mantenimiento y reparación de equipos mayores y maquinarias	0	100	No Cumplido	
8	Evaluación de cumplimiento del plan anual de sustitución, mantenimiento y reparación de equipos mayores y maquinarias (80%)	0	100	No Cumplido	
		<b>20%</b>			
Indicadores Cumplidos = 2		<b>INSATISFACTORIA</b>		En el Trimestre cumplió menos del 65% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	
Indicadores NO Cumplidos = 8					
Dispensas Recomendadas= 6					

Petróleos Paraguayos-PETROPAR (Octubre-Diciembre 2013)

RESULTADO AL CUARTO TRIMESTRE 2013

Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango de meta
<b>Cuantitativos</b>		<b>En %</b>	<b>En %</b>		
1	Índice de Morosidad Comercial	0,07	0,05	No cumplido	= <
2	Margen EBITDA	-0,18	6,61	Dispensa	= >
3	Margen Neto	-4,46	5,35	Dispensa	= >
4	Reservas de Gasoil (m <sup>3</sup> )	148.748	55.000	Cumplido	= >
5	Rendimiento de alcohol en planta	80,40	65,00	Dispensa	= >
6	Fertilizantes producidos (Ton)	700	7.800	No cumplido	= >
7	Recursos Humanos (m3/Cant. Func.)	24,30	5,00	Cumplido	= >
<b>Cualitativos</b>					
1	Renovación del Bloque Palo Santo	100	100	Cumplido	
2	Informe de inicio de la construcción de la Obra (Planta de Alcohol en San Pedro).	0	100	Dispensa	
3	15 Estaciones de Servicios operando bajo el Emblema de Petropar	0	100	Dispensa	
4	Acuerdo de Refinanciación PDVSA - PETROPAR (Deuda) Noviembre 2012 "Propuesta de	0	100	Dispensa	
5	Culminación de Obras de las Oficinas de Villa Elisa	0	100	Dispensa	
6	Concluir la Implementación del Sistema Informático Integrado	0	100	No cumplido	
7	Informe de Conexión al Sistema Integrado de Contabilidad (SICO)	100	100	Cumplido	
8	Remitir al Consejo de Empresas Públicas el Programa de Capacitación 2014	100	100	Cumplido	
9	Informe de entrega de Autobomba en la Planta de Villa Elisa	100	100	Cumplido	
10	Calera Cue-Estación de Servicio	0	100	Dispensa	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>67%</b>			
Indicadores Cumplidos = 6					
Indicadores No Cumplidos = 3					
Dispensas Recomendadas = 8					
		<b>ACEPTABLE</b>	En el trimestre cumplió 67% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas		

## Administración Nacional de Electricidad-ANDE (Enero-Marzo 2014)

## RESULTADO DEL PRIMER TRIMESTRE

N°	INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango de Metas
Cuantitativos		En %	En %		
1	Indice de Cobrabilidad - Clientes Particulares	87,90	87,50	Cumplida	= >
2	Liquidez Corriente	288,50	150,00	Cumplida	= >
3	Endeudamiento Patrimonial	24,84	70,00	Cumplida	= <
4	Margen EBITDA	29,46	33,00	No Cumplido	= >
5	Indice de Personal	3,95	3,91x	No Cumplido	= <
6	FEP Area Metropolitana	5,05 veces	4,50 veces	DISPENSA	= <
7	DEP Area Metropolitana	4,11 horas	3,50 horas	No Cumplido	= <
8	Indice de atencion de llamadas	98,49	95,00	Cumplida	= >
9	Agilidad en Atencion al Cliente	19,45min	24 min	Cumplida	= <
Cualitativos					
1	Presentar informes de Auditoria Financiera del ejercicio 2013	0	100	Cumplida	
2	Presentar plan estrategico 2014-2017.	0	100	Cumplida	
3	Presentar resultados del Plan de Accion para Verificacion del listado de beneficiarios de la tarifa social.	0	100	Cumplida	
4	Presentar al CEP Plan de Mantenimiento Preventivo 2014.	0	100	Cumplida	
5	Ejecutar igual o mayor al 70% Plan de Mantenimiento Preventivo 2013.	0	100	No Cumplido	
6	Ejecutar el proyecto de Construccion de la Central Hidroelectrica del Rio de Yguazu-Lote 2 - Iniciar Obras Civiles	0	100	DISPENSA	
7	Ejecutar el proyecto de Construccion de la Central Hidroelectrica del Rio de Yguazu-Lote 3 - Iniciar Obras Electromecanicas	0	100	DISPENSA	
8	Implementacion del desglose contable por unidades de negocio (Generacion transporte y distribucion)	0	100	No Cumplido	
9	Avance igual o mayor al 35% en la ejecucion del proyecto financiado con el prestamo 7994 PY - BM (año 2013)	0	100	No Cumplido	
10	Avance igual o mayor al 35% en la ejecucion del proyecto financiado con el prestamo Ley 4809/12 CAF - OFID (año 2013)	0	100	No Cumplido	
11	Avance de obras de infraestructura a ser financiados con los Bonos Soberanos igual o mayor al 40% del total de obras previstas a	0	100	No Cumplido	
Calificación de la Gestión		53%			
Indicadores Cumplidos = 9		Insatisfactoria		En el trimestre cumplió menos del 65 % por ciento de las metas cuantitativas y cualitativas sumadas.	
Indicadores No Cumplidos = 8					
Dispensas Recomendadas = 2					
Metas No Evaluativas					
10	Pérdidas totales de energías	26,10	29,16	Cumplida	= <
11	Pérdidas distribución	19,80	21,59	Cumplida	= <
12	Pérdidas transmisión	6,30	7,57	Cumplida	= <
13	Indice de Cobrabilidad	79,86	80,52	No Cumplido	= >
14	Indice de Cobrabilidad - Clientes Oficiales	19,93	28,01	No Cumplido	= >
15	Indice de Cobrabilidad - Clientes del Exterior	57,33	64,30	No Cumplido	= >

Fuente: Contrato de Gestión por Resultados.



## Administración Nacional de Navegación y Puertos-ANNP (Enero-Marzo 2014)

Resultado al Primer Trimestre 2014

N°	INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango de Meta
<b>CUANTITATIVOS</b>					
		En %	En %		
1	Evolución de Ingresos	81	117	No cumplido	= >
2	Índice de Morosidad	7	2	No cumplido	= <
3	Liquidez Corriente	455	290	Cumplido	= >
4	Cuentas a Pagar	9	34.7	Cumplido	= <
5	Margen Ebitda	24	21	Cumplido	= >
6	Margen Neto	10	23	No cumplido	= >
7	Endeudamiento Patrimonial	3	8.5	Cumplido	= <
8	Cantidad del Personal	1.733	1.700	No Cumplido	= <
<b>CUALITATIVOS</b>					
1	Aprobar Plan Estratégico 2012-2014	0	100	Cumplido	
2	Implementación del Sistema MECIP	0	100	Cumplido	
3	Aprobar Plan de Mantenimiento Preventivo	0	100	Dispensa	
4	Contratación de Auditorías Externas 2013 - 2014	0	100	Dispensa	
5	Presentar Balance Anual Auditado 2013	0	100	Dispensa	
6	Participación y contribución en la Definición del Plan de Dragado de Mantenimiento 2014 en coordinación con el MOPC.	0	100	Cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>64%</b>			
	Indicadores Cumplidos	7			
	Indicadores No Cumplidos	4	<b>INSATISFACTORIO</b>	En el trimestre cumplió menos del 65% de las metas cuantitativas y cualitativas sumadas.	
	Dispensas Recomendadas	3			

Fuente: Contrato de Gestión por Resultados – ANNP.

## Compañía Paraguaya de Comunicaciones-COPACO S.A. (Enero-Marzo 2014)

N°	INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango de meta
<b>Calificación de la Gestión</b>					
<b>CUANTITATIVOS</b>					
1	Índice de Cobranza o Eficiencia de Recaudación	97%	90%	Cumplido	= >
2	Índice de Morosidad Total	61%	57%	No Cumplido	= <
3	Liquidez Corriente	200%	190%	Cumplido	= >
4	Margen Bruto	73%	72%	Cumplido	= >
5	Margen Operativo (EBITDA)	14%	12%	Cumplido	= >
6	Penetración Línea Fija	23,59%	24,3%	No Cumplido	= >
7	Penetración Internet	4,10%	4,1%	Cumplido	= >
8	Resolución Reclamos (Área Metropolitana Asunción)	34,0%	70,0%	No Cumplido	= >
9	Tiempo de Instalación Línea Fija	s/d	20 días	No Cumplido	= <
10	Tiempo de Instalación Internet	s/d	16 días	No Cumplido	= <
11	Productividad del Personal	10%	10%	Cumplido	= <
<b>CUALITATIVOS</b>					
1	Cantidad de conexiones del servicio de IPTV	100	100	Cumplido	
2	Aprobar Plan de Retiro Voluntario	100	100	Cumplido	
3	Redefinir la estructura organizacional conforme al modelo de corto plazo establecido en el Plan de Negocios 2012-2015	0	100	No cumplido	
4	Implementar servicio de Call Center para otras empresas	0	100	No cumplido	
5	Implementar Plan de Tercerización de nuevas conexiones (instalación) para los servicios ADSL e IPTV	100	100	Cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>56%</b>			
	Indicadores Cumplidos	9			
	Indicadores No Cumplidos	7			
	Dispensas Recomendadas	0			
				En el Trimestre cumplió menos de 65% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas.	

Fuente: Elaboración propia conforme a datos de EFIs y técnicos de COPACO S.A.

Dirección Nacional de Aeronáutica Civil-DINAC (Enero-Marzo 2014)

**METAS DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2014**

Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado (En %)	Meta Prevista (En %)	Estado	Rango de Metas
<b>Cuantitativos</b>					
1	Morosidad Total (%)	2	3	Cumplido	=<
2	Liquidez Corriente (%)	238	298	No Cumplido	=>
3	Margen EBITDA (%)	28	32	No Cumplido	=>
4	Margen Neto (%)	17	25	No Cumplido	=>
5	Eficiencia en Inversión (%)	6	3	Cumplido	=>
6	Índice de Endeudamiento	0,08	0,09	Cumplido	=<
<b>Cualitativos</b>					
1	Presentar plan anual aprobado de mantenimiento de pista, rodaje, plataforma, drenaje, etc.	100	100	Cumplido	
2	Inspección de 8 aeródromos	0	100	No Cumplido	
3	Presentar plan anual de contrataciones (PAC)	100	100	Cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>56%</b>		En el Trimestre cumplió menos del 65% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	
Indicadores Cumplidos = 5 Indicadores NO Cumplidos = 4		<b>INSATISFACTORIA</b>			

Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A.-ESSAP (Enero-Marzo 2014)

**RESULTADO DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2014**

Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado (En %)	Meta Prevista (En %)	Estado	Rango
<b>CUANTITATIVOS</b>					
1	Eficiencia de Recaudación.	92,0	91,0%	Cumplido	=<
2	Margen EBITDA	35,0%	31,0%	Cumplido	=>
3	Índice de Personal de Agua Potable y Alcantarillado Sanitario.	4,2	5,0	Cumplido	=>
4	Micromedición.	64,5%	64,0%	Cumplido	=<
5	Facturación de miles de m <sup>3</sup> a usuarios autoproveídos.	360,5	300,0	Cumplido	=>
6	Pérdida por ANC - GA.	48,7%	48,5%	No Cumplido	=>
7	Porcentaje promedio de resolución de reclamos de agua potable en el plazo de 48 hs. - Asunción - Gran Asunción.	74,0%	70,0%	Cumplido	=>
<b>CUALITATIVOS</b>					
1	Plan Estratégico 2014 - 2015 Aprobado.	100	100	Cumplido	
2	Plan Operativo Anual (POA) Aprobado.	100	100	Cumplido	
3	Consulta de Estado de cuenta vía web y vía móvil.	100	100	Cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>90%</b>		En el Trimestre cumplió más del 65% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	
Indicadores Cumplidos = 9 Indicadores No Cumplidos = 1 Dispensas Recomendadas = 0		<b>SATISFACTORIA</b>			

Fuente: Contrato de Gestión por Resultados\_ ESSAP S.A.

Industria Nacional del Cemento-INC (Enero-Marzo 2014)

**METAS DEL PRIMER TRIMESTRE DE 2014**

Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado (En %)	Meta Prevista (En %)	Estado	Rango de Metas
<b>Cuantitativos</b>					
1	Despacho de Cemento (Bolsas de 50 Kg./día)	44.839 bls.	44.000 bls	Cumplido	=>
2	Liquidez Corriente	119	112	Cumplido	=>
3	Margen Bruto	26	19	Cumplido	=>
4	Margen EBITDA	7	3	Cumplido	=>
5	Agregados al Cemento	21	18	Cumplido	=>
6	Producción de Clinker	135.058 tn	96.000 tn	Cumplido	=>
7	Producción de Cemento	140.749 tn	134.000 tn	Cumplido	=>
8	Productividad del Personal	128 tn	121 tn	Cumplido	=>
<b>Cualitativos</b>					
1	Aprobar plan anual de sustitución, mantenimiento y reparación de equipos mayores y maquinarias	0	0	No cumplido	
		<b>89%</b>		En el Trimestre cumplió menos del 65% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	
Indicadores Cumplidos = 8 Indicadores NO Cumplidos = 1		<b>SATISFACTORIA</b>			

Fuente: Contrato de Gestión por Resultados

Petróleos Paraguayos-PETROPAR (Enero-Marzo 2014)

**RESULTADO AL PRIMER TRIMESTRE 2014**

Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango de meta
<b>Cuantitativos</b>		<b>En %</b>	<b>En %</b>		
1	Índice de Morosidad Comercial	0,04	0,07	Cumplido	= <
2	Liquidez Corriente	140	100	Cumplido	= >
3	Cuentas por Pagar a Proveedores del Exterior	7,03	12,5	Cumplido	= <
4	Margen Bruto	3,0	2,0	Cumplido	= >
5	Margen Bruto en Naftas	12,6	10	Cumplido	= >
6	Margen EBITDA	-0,20	N/A		= >
7	Margen Neto en Naftas	7,7	3,50	Cumplido	= >
8	Reservas de Gasoil (m <sup>3</sup> )	79.468	65.000	Cumplido	= >
<b>Cualitativos</b>					
1	Remitir el Plan Anual de Contrataciones - Año 2014	100	100	Cumplido	
2	Presentar el Plan de Negocios 2014-2018	100	100	Cumplido	
3	Informe de Gestión - Refinanciación Deuda con PDVSA (Para informar)	0	100	No cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>90%</b>			
Indicadores Cumplidos = 9 Indicadores No Cumplidos = 1 Dispensas Recomendadas = 0		<b>SATISFACTORIA</b>		En el trimestre cumplió 90% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	

Fuente: Contrato de Gestión por Resultados\_PETROPAR

## Administración Nacional de Electricidad-ANDE (Abril-Mayo 2014)

## RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE

N°	INDICADORES	Valor Alcanzado En %	Meta Prevista En %	Estado	Rango de Metas
<b>Cuantitativos</b>					
1	Indice de Cobrabilidad - Clientes Particulares	86,96	87,50	No Cumplido	= >
2	Liquidez Corriente	346,99	150,00	Cumplido	= >
3	Endeudamiento Patrimonial	24,54	70,00	Cumplido	= <
4	Margen EBITDA	24,60	26,00	DISPENSA	= >
5	Indice de Personal	3,91x	3,89x	No Cumplido	= <
6	FEP Area Metropolitana	9,93 veces	8,25 veces	DISPENSA	= <
7	DEP Area Metropolitana	8,26 horas	6,25 horas	No Cumplido	= <
8	Indice de atención de llamadas	97,51	95,00	Cumplido	= >
9	Agilidad en Atención al Cliente	20,62min	22 min	Cumplido	= <
<b>Cualitativos</b>					
1	Concluir servicios de Consultoría para el diseño del edificio del laboratorio de PBC y nuevo taller de mantenimiento de equipos de distribución ( incluye diseño de plataforma para almacenamiento de equipos de distribución y aceites en desuso)	0	100	No Cumplido	
2	Presentar informe de consultoría técnica para el diagnóstico del sector eléctrico Paraguayo - ANDE - Componente 3 BIRF 7994 PY.	0	100	DISPENSA	
6	Ejecutar el proyecto de Construcción de la Central Hidroeléctrica del Río de Yguazu-Lote 2 - Iniciar Obras Civiles	0	100	DISPENSA	
7	Ejecutar el proyecto de Construcción de la Central Hidroeléctrica del Río de Yguazu-Lote 3 - Iniciar Obras Electromecánicas	0	100	DISPENSA	
8	Implementación del desglose contable por unidades de negocio (Generación transporte y distribución)	0	100	No Cumplido	
9	Avance igual o mayor al 35% en la ejecución del proyecto financiado con el préstamo 7994 PY - BM (año 2013)	0	100	No Cumplido	
10	Avance igual o mayor al 35% en la ejecución del proyecto financiado con el préstamo Ley 4609/12 CAF - OFID (año 2013)	0	100	No Cumplido	
11	Avance de obras de infraestructura a ser financiados con los Bonos Soberanos igual o mayor al 40% del total de obras previstas a diciembre del 2013 según cuadro anexo	0	100	No Cumplido	
<b>Calificación de la Gestión</b>		<b>33%</b>			
Indicadores Cumplidos = 4 Indicadores No Cumplidos = 8 Dispensas Recomendadas = 5		<b>Insatisfactoria</b>	En el trimestre cumplió menos del 65 % por ciento de las metas cuantitativas y cualitativas sumadas.		
<b>Metas No Evaluativas</b>					
10	Pérdidas totales de energías	26,13	26,84	Cumplido	= <
11	Pérdidas distribución	19,88	21,54	Cumplido	= <
12	Pérdidas transmisión	6,24	7,30	Cumplido	= <
13	Indice de Cobrabilidad	77,52	80,95	No Cumplido	= >
14	Indice de Cobrabilidad - Clientes Oficiales	24,74	29,51	No Cumplido	= >
15	Indice de Cobrabilidad - Clientes del Exterior	66,35	64,30	No Cumplido	= >

Fuente: Contrato de Gestión por Resultados



## Administración Nacional de Navegación y Puertos-ANNP (Abril-Mayo 2014)

Resultado al Segundo Trimestre 2014					
N°	INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango de Meta
<b>CUANTITATIVOS</b>					
		En %	En %		
1	Evolución de Ingresos	87	119	No cumplido	=>
2	Índice de Morosidad	1	2	Cumplido	=<
3	Liquidez Corriente	458	290	Cumplido	=>
4	Cuentas a Pagar	9	33,7	Cumplido	=<
5	Margen Ebitda	20	21,5	No cumplido	=>
6	Margen Neto	7	24	No cumplido	=>
7	Endeudamiento Patrimonial	3	8	Cumplido	=<
8	Cantidad del Personal	1.737	1.700	No Cumplido	=<
<b>QUALITATIVOS</b>					
1	Aprobar Plan de Mantenimiento Preventivo	0	100	Cumplido	
2	Contratación de Auditorías Externas 2013 - 2014	0	100	Dispensa	
3	Presentar Balance Anual Auditado 2013	0	100	Dispensa	
4	Realizar jornadas de difusión del Plan Estratégico aprobado en la entidad	0	100	Cumplido	
5	Puertos de Concepción, Vileta y Pilar con servicios operacionales adjudicados 75% (al 2° Trimestre) y alianza operativa 50% (al 4° Trimestre).	0	100	No cumplido	
6	Incorporación de iniciativa privada para operativizar los Puertos de Buenos Aires, Rosario, Paraná, Montevideo y Nueva Palmira, con servicios operacionales adjudicados 50% (al 2° Trimestre) y alianza operativa 25% (al 4° Trimestre).	0	100	No cumplido	
7	Regularización y dinamización del Activo Patrimonial del Puerto de Asunción (Bases y Condiciones al 2° Trimestre y Ejecución de la Alianza operativa al 4° Trimestre).	0	100	No cumplido	
8	Elaboración y aprobación de la Propuesta de la Flexibilización del Pliego Tarifario (2° Trimestre) y presentar propuesta al Poder Ejecutivo (3° Trimestre).	0	100	Dispensa	
9	Elaboración y aprobación de la Propuesta de modificación de la Ley 1066/65 (2° Trimestre) y presentar propuesta ante Organismos Competentes (3° Trimestre).	0	100	No cumplido	
10	Participación y contribución en el proceso de desarrollo del Proyecto de Dragado Definitivo (2° Trimestre) y adjudicación del mismo, coordinado por el MOPC (4° Trimestre).	0	100	Cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>47%</b>			
	Indicadores Cumplidos	7			
	Indicadores No Cumplidos	8	<b>INSATISFACTORIO</b>	En el trimestre cumplió menos del 65% de las metas cuantitativas y cualitativas sumadas.	
	Dispensas Recomendadas	3			

Fuente: Contrato de Gestión por Resultados – ANNP.

## Compañía Paraguaya de Comunicaciones-COPACO S.A. (Abril-Mayo 2014)

N°	INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango de meta
<b>Calificación de la Gestión</b>					
<b>CUANTITATIVOS</b>					
1	Índice de Cobranza o Eficiencia de Recaudación	94%	90%	Cumplido	=>
2	Índice de Morosidad Total	60%	57%	No Cumplido	=<
3	Liquidez Corriente	202%	190%	Cumplido	=>
4	Margen Bruto	73%	73%	Cumplido	=>
5	Margen Operativo (EBITDA)	15%	12%	Cumplido	=>
6	Penetración Línea Fija	23,46%	24,8%	No Cumplido	=>
7	Penetración Internet	4,11%	4,5%	No cumplido	=>
8	Resolución Reclamos (Área Metropolitana Asunción)	32,6%	75,0%	No Cumplido	=>
9	Tiempo de Instalación Línea Fija	S/D	19 días	No Cumplido	=<
10	Tiempo de Instalación Internet (ADSL)	S/D	16 días	No Cumplido	=<
11	Productividad del Personal	10	10	Cumplido	=<
<b>QUALITATIVOS</b>					
1	Cantidad de conexiones del servicio de IPTV	100	100	Cumplido	
2	Implementar Plan de mejora de imagen empresarial y de publicidad establecido en el Plan de Negocio 2012-2015	100	100	Cumplido	
3	Implementar "Módulo de Control de Vigencia de Póliza"	100	100	Cumplido	
4	Aprobar financiamiento para el Plan de Retiro Voluntario	100	100	Cumplido	
5	Ampliar Cobertura de la red virtual de comunicaciones para los organismos gubernamentales	0	100	No cumplido	
6	Implementar servicio de Call Center para otras empresas	0	100	No cumplido	
7	Redefinir la estructura organizacional conforme al modelo de corto plazo establecido en el Plan de Negocios 2012-2015	0	100	No Cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>50%</b>			
	Indicadores Cumplidos =	9			
	Indicadores No Cumplidos =	9	<b>INSATISFACTORIO</b>	En el Trimestre cumplió menos de 65% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	
	Dispensas Recomendadas =	0			

Fuente: Elaboración propia conforme a datos de EFIs y técnicos de COPACO S.A.

Dirección Nacional de Aeronáutica Civil-DINAC (Abril-Mayo 2014)

**METAS DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2014**

Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado (En %)	Meta Prevista (En %)	Estado	Rango de Metas
<b>Cuantitativos</b>					
1	Morosidad Total (%)	2	3	Cumplido	= <
2	Liquidez Corriente (%)	294	154	Cumplido	= >
3	Margen EBITDA (%)	28	17	Cumplido	= >
4	Margen Neto (%)	16	9	Cumplido	= >
5	Eficiencia en Inversión (%)	18	10	Cumplido	= >
6	Índice de Endeudamiento	0,06	0,13	Cumplido	= <
<b>Cualitativos</b>					
1	Aprobar y socializar el plan estratégico institucional	100	100	Cumplido	
2	Implementar a través de la web el sistema de plan de vuelos	100	100	Cumplido	
3	Inspección de 8 aeródromos	0	100	No Cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>89%</b>			
Indicadores Cumplidos = 8 Indicadores NO Cumplidos = 1		<b>SATISFACTORIA</b>		En el Trimestre cumplió más del 85% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	

Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A.-ESSAP (Abril-Mayo 2014)

<b>RESULTADO DEL SEGUNDO TRIMESTRE 2014</b>					
Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado (En %)	Meta Prevista (En %)	Estado	Rango
<b>CUANTITATIVOS</b>					
1	Eficiencia de Recaudación (%)	92,0%	93,0%	No Cumplido	= >
2	Margen EBITDA (%)	28,0%	29,0%	No Cumplido	= >
3	Índice de personal de Agua Potable y Alcantarillado (veces)	4,4	5,0	Cumplido	= <
4	Micromedición (%)	64,5%	63,0%	Cumplido	= >
5	Facturación de miles de m3 a usuarios auto-proveídos	362,6	305	Cumplido	= >
6	Pérdidas por ANC-GA (%)	48,5%	48,5%	Cumplido	= <
7	Porcentaje promedio de resolución de reclamos de agua potable en el plazo de 48 hs. (Asunción y Gran Asunción)	75,0%	70,0%	Cumplido	= >
<b>CUALITATIVOS</b>					
1	Rehabilitación o cambio de 27 km. de cañería para agua potable.	100	100	Cumplido	
2	Rehabilitación de 4 km. de colectores de alcantarillado sanitario para el 2014 y 4 km. para el 2015.	100	100	Cumplido	
3	Proyecto ejecutivo de obras de primera etapa de planta de tratamiento de Itay concluido.	100	100	Cumplido	
4	Rendición de cuentas a la ciudadanía (Balance aprobado, informe de gestión anual y auditorías en la web).	0	0	Dispensa	
5	Manual de perfil de cargos de la empresa (hasta jefatura de Departamentos) elaborados.	100	100	Cumplido	
6	Plan de Monitoreo a Grandes Consumidores.	100	100	Cumplido	
7	Plan Anual de Inversiones aprobado.	100	100	Cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>85%</b>			
Indicadores Cumplidos = 11 Indicadores No Cumplidos = 2 Dispensa Recomendada = 1		<b>Aceptable</b>		En el Trimestre cumplió entre 65% y 85% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	

Fuente: Contrato de Gestión por Resultados - ESSAP S.A.

1 00 MINISTERIO DE HA

## Industria Nacional del Cemento-INC (Abril-Mayo 2014)

### METAS DEL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2014

Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado (En %)	Meta Prevista (En %)	Estado	Rango de Metas
<b>Cuantitativos</b>					
1	Despacho de Cemento (Bolsas de 50 Kg./día)	42.924 bbs.	51.000 bbs	No cumplido	=>
2	Liquidez Corriente	123	112	Cumplido	=>
3	Margen Bruto	23,9	19	Cumplido	=>
4	Margen EBITDA	4,8	3,9	Cumplido	=>
5	Agregados al Cemento	12	18	No cumplido	=>
6	Producción de Clinker	86.885 tn	176.000 tn	No cumplido	=>
7	Producción de Cemento	128.174 tn	175.000 tn	No cumplido	=>
8	Productividad del Personal	112 tn	158 tn	No cumplido	=>
<b>Cualitativos</b>					
1	Aprobar plan anual de sustitución, mantenimiento y reparación de equipos mayores y maquinarias	0	100	No cumplido	
2	Aprobar plan anual de acción comercial	0	100	No cumplido	
3	Poner a punto báscula de Vallemi	0	100	No cumplido	
		<b>27%</b>		En el Trimestre cumplió menos del 65% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	
Indicadores Cumplidos = 3 Indicadores NO Cumplidos = 8		<b>INSATISFACTORIO</b>			

ente: Contrato de Gestión por Resultados

## Petróleos Paraguayos-PETROPAR (Abril-Mayo 2014)

### RESULTADO AL SEGUNDO TRIMESTRE 2014

Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango de meta
<b>Cuantitativos</b>		En %	En %		
1	Índice de Morosidad Comercial	0,05	0,07	Cumplido	= <
2	Liquidez Corriente	134,34	105	Cumplido	= >
3	Cuentas por Pagar a Proveedores del Exterior	11,92	12,25	Cumplido	= <
4	Margen Bruto	4,04	3,5	Cumplido	= >
5	Margen Bruto en Naftas	12,9	10,0	Cumplido	= >
6	Margen EBITDA	-0,69	N/A		= >
7	Margen Neto en Naftas	6,8	3,5	Cumplido	= >
8	Reservas de Gasoil (m <sup>3</sup> )	131.742	65.000	Cumplido	= >
9	Rendimiento de Alcohol en M.J.T.	0	63	No cumplido	= >
<b>Cualitativos</b>					
1	Informe de Gestión - Refinanciación Deuda con PDVSA (Para informar)	0	100	No cumplido	
2	Tasación de Bienes de Activo Fijo y su inclusión a los registros contables	0	100	Dispensa	
3	Proyecto de modificación de la Carta Orgánica de PETROPAR	100	100	Cumplido	
4	Presentar Balance Anual Auditado 2013-Auditoría Externa	100	100	Cumplido	
5	Presentar el nuevo Plan de Capacitación	100	100	Cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>77%</b>			
Indicadores Cumplidos = 10 Indicadores No Cumplidos = 2 Dispensas Recomendadas = 1		<b>ACEPTABLE</b>		En el trimestre cumplió 77% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	

Fuente: Contrato de Gestión por Resultados

Administración Nacional de Electricidad-ANDE (Junio-Agosto 2014)

RESULTADO DEL TERCER TRIMESTRE

Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango de Metas
<b>Cuantitativos</b>		<b>En %</b>	<b>En %</b>		
1	Indice de Cobrabilidad - Clientes Particulares	86,59	87,50	No Cumplido	= >
2	Liquidez Corriente	411,69	150,00	Cumplida	= >
3	Endeudamiento Patrimonial	28,21	70,00	Cumplida	= <
4	Margen EBITDA	23,29	24,00	DISPENSA	= >
5	Indice de Personal	3,87x	3,83x	No Cumplido	= <
6	FEP Area Metropolitana	14,04 veces	12,00 veces	DISPENSA	= <
7	DEP Area Metropolitana	11,63 horas	9,00 horas	No Cumplido	= <
8	Indice de atencion de llamadas	99,27	95,00	Cumplida	= >
9	Agilidad en Atención al Cliente	10,14min	22 min	Cumplida	= <
<b>Cualitativos</b>					
1	Concluir servicios de Consultoria para el diseño del edificio del laboratorio de PBC y nuevo taller de mantenimiento de equipos de distribución ( Incluye diseño de plataforma para almacenamiento de equipos de distribución y aceites en desuso)	100	100	Cumplida	
2	Presentar informe de consultoria tecnica para el diagnostico del sector electrico Paraguayo - ANDE - Componente 3 SIRF 7994 PY.	0	100	DISPENSA	
3	Ejecutar el proyecto de Construcción de la Central Hidroeléctrica del Rio de Yguazu-Lote 2 -Iniciar Obras Civiles	0	100	DISPENSA	
4	Ejecutar el proyecto de Construcción de la Central Hidroeléctrica del Rio de Yguazu-Lote 3 -Iniciar Obras Electromecánicas	0	100	DISPENSA	
5	Implementación del desglose contable por unidades de negocio (Generación transporte y distribución)	0	100	No Cumplido	
6	Avance igual o mayor al 35% en la ejecución del proyecto financiado con el préstamo 7994 PY - BM (año 2013)	0	100	No Cumplido	
7	Avance igual o mayor al 35% en la ejecución del proyecto financiado con el préstamo Ley 4609/12 CAF - OFID (año 2013)	0	100	No Cumplido	
8	Avance de obras de infraestructura a ser financiados con los Bonos Soberanos igual o mayor al 40% del total de obras previstas a	0	100	No Cumplido	
<b>Calificación de la Gestión</b>		<b>42%</b>			
Indicadores Cumplidos = 5					
Indicadores No Cumplidos = 7					
Dispensas Recomendadas = 5					
		<b>In satisfactoria</b>	<b>En el trimestre cumplió menos del 65 % por ciento de las metas cuantitativas y cualitativas sumadas.</b>		
<b>Metas No Evaluativas</b>					
10	Pérdidas totales de energías	24,98	28,21	Cumplida	= >
11	Pérdidas distribución	18,95	21,44	Cumplida	= >
12	Pérdidas transmisión	6,03	6,77	Cumplida	= >
13	Indice de Cobrabilidad	78,18	81,40	No Cumplido	= <
14	Indice de Cobrabilidad - Clientes Oficiales	28,25	31,01	No Cumplido	= <
15	Indice de Cobrabilidad - Clientes del Exterior	81,09	64,30	No Cumplido	= <

Fuente: Contrato de Gestión por Resultados



## Administración Nacional de Navegación y Puertos-ANNP (Junio-Agosto 2014)

Tercer Trimestre 2014					
N°	INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango de Meta
<b>CUANTITATIVOS</b>					
		En %	En %		
1	Evolución de Ingresos	80	120	No cumplido	=>
2	Indice de Morosidad	1	2	Cumplido	=<
3	Liquidez Corriente	469	300	Cumplido	=>
4	Cuentas a Pagar	10	33,7	Cumplido	=<
5	Margen Ebitda	21	22	No cumplido	=>
6	Margen Neto	11	24	No cumplido	=>
7	Endeudamiento Patrimonial	3	7,5	Cumplido	=<
8	Cantidad del Personal	1.738	1.700	No Cumplido	=<
<b>CUALITATIVOS</b>					
1	Contratación de Auditorías Externas 2013 - 2014	0	100	Cumplido	
2	Presentar Balances Anual Auditado 2013	0	100	Dispensa	
3	Puertos de Concepción, Villeta y Pilar con servicios operacionales adjudicados 75% (al 2° Trimestre) y alianza operativa 50% (al 4° Trimestre).	0	100	No Cumplido	
4	Incorporación de iniciativa privada para operativizar los Puertos de Buenos Aires, Rosario, Paraná, Montevideo y Nueva Palmira, con servicios operacionales adjudicados 50% (al 2° Trimestre) y alianza operativa 25% (al 4° Trimestre).	0	100	No Cumplido	
5	Regularización y dinamización del Activo Patrimonial del Puerto de Asunción (Bases y Condiciones al 2° Trimestre y Ejecución de la Alianza operativa al 4° Trimestre).	0	100	No cumplido	
6	Elaboración y aprobación de la Propuesta de la Flexibilización del Pliego Tarifario (2° Trimestre) y presentar propuesta al Poder Ejecutivo (3° Trimestre).	0	100	No cumplido	
7	Elaboración y aprobación de la Propuesta de modificación de la Ley 1068/65 (2° Trimestre) y presentar propuesta ante Organismos Competentes (3° Trimestre).	0	100	No cumplido	
8	Aprobación (3° trimestre) e implementación del 25% del Programa de Retiro Voluntario (4° trimestre).	0	100	Cumplido	
9	Participación y contribución en la Definición del Plan de Dragado de Mantenimiento 2014 (1° Trimestre) y ejecución del mismo (3° Trimestre 50% y 4° Trimestre 50%) en coordinación con el MOPC.	0	100	Cumplido	
10	Gestionar aprobación del Servicio de Carta Náutica Satelital -Normas IHO (3° Trimestre) e Implementación del servicio (50% al 4° Trimestre).	0	100	Cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>47%</b>			
	Indicadores Cumplidos	8			
	Indicadores No Cumplidos	9			
	Dispensas Recomendadas	1			
		<b>INSATISFACTORIO</b>		<b>En el trimestre cumplió menos del 65% de las metas cuantitativas y cualitativas sumadas.</b>	

Fuente: Contrato de Gestión por Resultados – ANNP.

## Compañía Paraguaya de Comunicaciones-COPACO S.A. (Junio-Agosto 2014)

N°	INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango de meta
<b>CUANTITATIVOS</b>					
1	Indice de Cobranza o Eficiencia de Recaudación	63%	91%	No Cumplido	=>
2	Indice de Morosidad Total	60%	57%	No Cumplido	=<
3	Liquidez Corriente	202%	190%	Cumplido	=>
4	Margen Bruto	71%	73%	No Cumplido	=>
5	Margen Operativo (EBITDA)	14%	13%	Cumplido	=>
6	Penetración Línea Fija	23,07%	25,4%	No Cumplido	=>
7	Penetración Internet	4,13%	4,8%	No Cumplido	=>
8	Resolución Reclamos (Area Metropolitana Asunción)	36,8%	80,0%	No Cumplido	=>
9	Tiempo de Instalación Línea Fija	28 días	18 días	No Cumplido	=<
10	Tiempo de Instalación Internet (ADSL)	20 días	15 días	No Cumplido	=<
11	Productividad del Personal	9,68	9	No cumplido	=<
<b>CUALITATIVOS</b>					
1	Cantidad de conexiones del servicio de IPTV	100	100	Cumplido	
2	Firmar acuerdos/convenios con Instituciones de la Administración Central para la provisión de los servicios de COPACO	100	100	Cumplido	
3	Ampliar la cobertura de la red virtual de comunicaciones para los gubernamentales	100	100	Cumplido	
4	Habilitar e implementar bocas de cobranzas en locales de COPACO (3 centrales)	100	100	Cumplido	
5	Habilitar e implementar bocas de cobranzas de COPACO en locales de terceros (10 locales)	100	100	Cumplido	
6	Implementar plan de Retiro Voluntario	100	100	Cumplido	
7	Tercerizar la venta, instalación y mantenimiento de los servicios a clientes (Línea Fija, ADSL, LTE, Línea Alta, IPTV)	0	100	No cumplido	
8	Contratar servicio de gestión de Cobranza de cartera morosa particulares	0	0	Dispensa	
9	Ampliar Cobertura de la red virtual de comunicaciones para los organismos gubernamentales	0	100	No cumplido	
10	Implementar servicio de Call Center para otras empresas	0	100	No cumplido	
11	Redefinir la estructura organizacional conforme al modelo de corto plazo establecido en el Plan de Negocios 2012-2015	0	100	No cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>38%</b>			
	Indicadores Cumplidos =	8			
	Indicadores No Cumplidos =	13			
	Dispensas Recomendadas =	1			
		<b>INSATISFACTORIO</b>		<b>En el Trimestre cumplió menos del 65% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas</b>	

e: Elaboración propia conforme a datos de EFIs y técnicos de COPACO S.A.

Dirección Nacional de Aeronáutica Civil-DINAC (Junio-Agosto 2014)

METAS DEL TERCER TRIMESTRE DE 2014

Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado (En %)	Meta Prevista (En %)	Estado	Rango de Metas
<b>Cuantitativos</b>					
1	Morosidad Total (%)	2	3	Cumplido	= <
2	Liquidez Corriente (%)	295	159	Cumplido	= >
3	Margen EBITDA (%)	25	16	Cumplido	= >
4	Margen Neto (%)	12	9	Cumplido	= >
5	Eficiencia en Inversión (%)	44	35	Cumplido	= >
6	Índice de Endeudamiento	0,06	0,12	Cumplido	= <
<b>Cualitativos</b>					
1	Implementar reestructuración organizacional (nuevo organigrama, manual de funciones y procedimientos)	0	100	No Cumplido	
2	Concluir ampliación del edificio terminal y nuevos puentes de embarques del AISP	100	100	Cumplido	
3	Concluir instalación de 10 nuevas estaciones meteorológicas	0	100	No Cumplido	
4	Certificación de calidad de los servicios meteorológicos aeronáuticos	0	100	No Cumplido	
5	Inspección de 8 aeródromos	100	100	Cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>73%</b>		En el Trimestre cumplió entre el 65% y 85% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas.	
Indicadores Cumplidos = 8 Indicadores NO Cumplidos = 3		<b>ACEPTABLE</b>			

Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A.-ESSAP (Junio-Agosto 2014)

RESULTADO DEL TERCER TRIMESTRE 2014					
Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango
<b>CUANTITATIVOS</b>					
		En %	En %		
1	Eficiencia de Recaudación (%)	92,0%	94,0%	No Cumplido	= >
2	Margen EBITDA (%)	25,0%	31,0%	No Cumplido	= >
3	Índice de personal de Agua Potable y Alcantarillado (veces)	4,6	5,0	Cumplido	= <
4	Micromedición (%)	64,0%	62,0%	Cumplido	= >
5	Facturación de miles de m3 a usuarios auto-proveídos	342,9	310	Cumplido	= >
6	Pérdidas por ANC-GA (%)	47,9%	48,0%	Cumplido	= <
7	Porcentaje promedio de resolución de reclamos de agua potable en el plazo de 48 hs. (Asunción y Gran Asunción)	89,0%	75,0%	Cumplido	= >
<b>CUALITATIVOS</b>					
1	Nuevo sistema administrativo y financiero implementado.	0	100	No Cumplido	
2	Por Acta del Directorio dar de baja las Provisiones para Cuentas Incobrables y subsanar los estados financieros de las cuentas incobrables mayores a 10 años.	0	100	No Cumplido	
3	Taller de capacitación para Jefes de Unidades y Gerentes de acuerdo al programa aprobado, ejecutado en un 80% al 3er. Trimestre y 100% al 4to. Trimestre de 2014.	0	100	No Cumplido	
4	Rendición de cuentas a la ciudadanía (Balance aprobado, informe de gestión anual y auditorías en la web).	0	0	Dispensa	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>50,0%</b>		En el Trimestre cumplió menos de 65% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	
Indicadores Cumplidos = 5 Indicadores No Cumplidos = 5 Dispensas Recomendadas = 1		<b>NO CUMPLIDO</b>			

Fuente: Contrato de Gestión por Resultados - ESSAP S.A.

## Industria Nacional del Cemento-INC (Junio-Agosto 2014)

### METAS DEL TERCER TRIMESTRE DE 2014

Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado (En %)	Meta Prevista (En %)	Estado	Rango de Metas
<b>Cuantitativos</b>					
1	Despacho de Cemento (Bolsas de 50 Kg./día)	47.133 bis.	52.000 bis	No cumplido	=>
2	Liquidez Corriente	135	112	Cumplido	=>
3	Margen Bruto	25	20	Cumplido	=>
4	Margen EBITDA	7,7	4,9	Cumplido	=>
5	Agregados al Cemento	15	19	No cumplido	=>
6	Producción de Clinker	132.118 tn	150.000 tn	No cumplido	=>
7	Producción de Cemento	155.128 tn	179.000 tn	No cumplido	=>
8	Productividad del Personal	134 tn	161 tn	No cumplido	=>
<b>Cualitativos</b>					
1	Aprobar plan anual de sustitución, mantenimiento y reparación de equipos mayores y maquinarias	0	100	No cumplido	
2	Aprobar plan anual de acción comercial	0	100	No cumplido	
3	Poner a punto báscula de Vallemi	0	100	No cumplido	
		<b>27%</b>		En el Trimestre cumplió menos del 55% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	
Indicadores Cumplidos = 3 Indicadores NO Cumplidos = 8		<b>INSATISFACTORIO</b>			

Fuente: Contrato de Gestión por Resultados

## Petróleos Paraguayos-PETROPAR (Junio-Agosto 2014)

### RESULTADO AL TERCER TRIMESTRE 2014

Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango de meta
<b>Cuantitativos</b>		<b>En %</b>	<b>En %</b>		
1	Índice de Morosidad Comercial	0,03	0,08	Cumplido	= <
2	Liquidez Corriente	146,81	110	Cumplido	= >
3	Cuentas por Pagar a Proveedores del Exterior	7,16	12,00	Cumplido	= <
4	Margen Bruto	6,57	3,75	Cumplido	= >
5	Margen Bruto en Naftas	11,6	10,0	Cumplido	= >
6	Margen EBITDA	2,89	1,30	Cumplido	= >
7	Margen Neto en Naftas	6,07	3,50	Cumplido	= >
8	Reservas de Gasoil (m <sup>3</sup> )	101.282	65.000	Cumplido	= >
9	Rendimiento de Alcohol en M.J.T.	67	65	Cumplido	= >
10	Recursos Humanos MJT	31	22	Cumplido	= <
<b>Cualitativos</b>					
1	Informe de Gestión - Refinanciación Deuda con PDVSA (Para informar)	0	100	No cumplido	
2	Tasación de Bienes de Activo Fijo y su inclusión a los registros contables	0	100	Dispensa	
3	Certificación y Rehabilitación Planta GLP	0	100	Dispensa	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>91%</b>			
Indicadores Cumplidos = 10 Indicadores No Cumplidos = 1 Dispensas Recomendadas = 2		<b>SATISFACTORIO</b>		En el trimestre cumplió 91% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	

Fuente: Contrato de Gestión por Resultados

Administración Nacional de Electricidad-ANDE (Octubre-Diciembre 2014)

RESULTADO DEL CUARTO TRIMESTRE

N°	INDICADORES	Valor Alcanzado En %	Meta Prevista En %	Estado	Rango de Metas
<b>Cuantitativos</b>					
1	Índice de Cobrabilidad - Clientes Particulares	87,52	87,75	No Cumplido	= >
2	Liquidez Corriente	330,50	150,00	Cumplido	= >
3	Endeudamiento Patrimonial	37,89	70,00	Cumplido	= <
4	Margen EBITDA	18,06	23,00	DISPENSA	= =
5	Pérdidas totales de energías	25,25	26,16	Cumplido	= <
6	Pérdidas distribución	19,15	21,11	Cumplido	= =
7	Pérdidas transmisión	6,10	5,05	No Cumplido	= <
8	Índice de Personal	3,87x	3,03x	Cumplido	= <
9	FEP Área Metropolitana	19,40 veces	16,50 veces	DISPENSA	= =
10	DEP Área Metropolitana	17,04 horas	12,50 horas	No Cumplido	= <
11	Índice de atención de llamadas	97,39	95,00	Cumplido	= >
12	Agilidad en Atención al Cliente	13,74min	24 min	Cumplido	= <
<b>Cualitativos</b>					
1	Iniciar llamado a licitación para plataforma para almacenamiento de equipos de distribución y accesorios en desuso	0	100	No cumplido	
2	Avance igual o mayor al 75 % en la ejecución del proyecto financiado con el préstamo 7994 PY - BM (año 2014)	0	100	No Cumplido	
3	Avance igual o mayor al 65 % en la ejecución del proyecto financiado con el préstamo Ley 4609/12 CAF - OPID (año 2014)	0	100	No Cumplido	
4	Avance de implementación de las prioridades definidas en el Plan de acción consultoría técnica diagnóstico del sector eléctrico Paraguayo - ANDE - Componente 3 BIRF 7994 PY	0	100	DISPENSA	
5	Avance de obras de infraestructura a ser financiadas con los Bonos Soberanos igual o mayor al 100 % del total de obras previstas a diciembre del 2014 según cuadro anexo.	0	100	No Cumplido	
6	Presentar informe de consultoría técnica para el diagnóstico del sector eléctrico Paraguayo - ANDE - Componente 3 BIRF 7994 PY.	0	100	DISPENSA	
7	Ejecutar el proyecto de Construcción de la Central Hidroeléctrica del Río de Yguazu-Lote 2 -Iniciar Obras Civiles	0	100	DISPENSA	
8	Ejecutar el proyecto de Construcción de la Central Hidroeléctrica del Río de Yguazu-Lote 3 -Iniciar Obras Electromecánicas	0	100	DISPENSA	
9	Implementación del desglosa contable por unidades de negocio (Generación transporte y distribución)	0	100	No Cumplido	
10	Avance igual o mayor al 35% en la ejecución del proyecto financiado con el préstamo 7994 PY - BM (año 2013)	0	100	No Cumplido	
11	Avance igual o mayor al 35% en la ejecución del proyecto financiado con el préstamo Ley 4609/12 CAF - OPID (año 2013)	0	100	No Cumplido	
12	Avance de obras de infraestructura a ser financiadas con los Bonos Soberanos igual o mayor al 40% del total de obras previstas a	0	100	No Cumplido	
<b>Calificación de la Gestión</b>					
Indicadores Cumplidos = 7		39%		En el trimestre cumplió menos del 65 % por ciento de las metas cuantitativas y cualitativas sumadas.	
Indicadores No Cumplidos = 11		Inatisfactoria			
Dispensas Recomendadas = 6					
<b>Metas No Evaluativas</b>					
13	Índice de Cobrabilidad	78,69	61,81	No Cumplido	= >
14	Índice de Cobrabilidad - Clientes Oficiales	28,18	32,48	No Cumplido	= =
15	Índice de Cobrabilidad - Clientes del Exterior	65,57	64,30	Cumplido	= >

Fuente: Contrato de Gestión por Resultados.

## Administración Nacional de Navegación y Puertos-ANNP (Octubre-Diciembre 2014)

Resultado al Cuarto Trimestre 2014				
INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango de Meta
<b>CUANTITATIVOS</b>				
	En %	En %		
Evolución de Ingresos	95	120	No cumplido	=>
Índice de Morosidad	0,3	2	Cumplido	=<
Liquidez Corriente	167	300	No cumplido	=>
Cuentas a Pagar	13	33,7	Cumplido	=<
Margen Ebitda	14	22	No cumplido	=>
Margen Neto	-19	24	No cumplido	=>
Endeudamiento Patrimonial	2	7,5	Cumplido	=<
Cantidad del Personal	1.573	1.700	Cumplido	=<
<b>CUALITATIVOS</b>				
Cumplimiento del Plan de Mantenimiento Preventivo (80%)	0	100	No cumplido	
Contratación de Auditorías Externas 2013 - 2014	0	100	Cumplido	
Presentar Balance Anual Auditado 2013	0	100	Cumplido	
Puertos de Concepción, Villata y Pilar con servicios operacionales adjudicados 75% (al 2º Trimestre) y alianza operativa 50% (al 4º Trimestre).	0	100	No cumplido	
Incorporación de iniciativa privada para operar los Puertos de Buenos Aires, Rosario, Paranáguá, Montevideo y Nueva Palmira, con servicios operacionales adjudicados 50% (al 2º Trimestre) y alianza operativa 25% (al 4º Trimestre).	0	100	No cumplido	
Regularización y dinamización del Activo Patrimonial del Puerto de Asunción (Bases y Condiciones al 2º Trimestre y Ejecución de la Alianza operativa al 4º Trimestre).	0	100	No cumplido	
Aprobación (3º trimestre) e implementación del 25% del Programa de Retiro Voluntario (4º trimestre).	0	100	Cumplido	
Elaboración y aprobación de la Propuesta de la Flexibilización del Pliego Tarifario (2º Trimestre) y presentar propuesta al Poder Ejecutivo (3º Trimestre).	0	100	No cumplido	
Elaboración y aprobación de la Propuesta de modificación de la Ley 1055/85 (2º Trimestre) y presentar propuesta ante Organismos Competentes (3º Trimestre).	0	100	No cumplido	
Participación y contribución en el proceso de desarrollo del Proyecto de Dragado Definitivo (2º Trimestre) y adjudicación del mismo, coordinado por el MOPC (4º Trimestre).	0	100	Dispensa	
Participación y contribución en la Definición del Plan de Dragado de Mantenimiento 2014 (1º Trimestre) y ejecución del mismo (3º Trimestre 50% y 4º Trimestre 50%) en coordinación con el MOPC.	0	100	Dispensa	
Gestionar aprobación del Servicio de Carta Náutica Satelital - Normas IHO (3º Trimestre) e implementación del servicio (50% al 4º Trimestre).	0	100	No cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>38%</b>		
Indicadores Cumplidos	7			
Indicadores No Cumplidos	11	<b>INSATISFACTORIO</b>	En el trimestre cumplió menos del 65% de las metas cuantitativas y cualitativas sumadas.	
Dispensas Recomendadas	2			

Fuente: Contrato de Gestión por Resultados – ANNP.

## Dirección Nacional de Aeronáutica Civil-DINAC (Octubre-Diciembre 2014)

### METAS DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2014

Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado (En %)	Meta Prevista (En %)	Estado	Rango de Metas
<b>Cuantitativos</b>					
1	Morosidad Total (%)	0,88	3	Cumplido	=<
2	Liquidez Corriente (%)	128	205	No Cumplido	=>
3	Margen EBITDA (%)	19	22	No Cumplido	=>
4	Margen Neto (%)	-5	1	No Cumplido	=>
5	Eficiencia en Inversión (%)	90	75	Cumplido	=>
6	Índice de Endeudamiento	0,15	0,10	No Cumplido	=<
<b>Cualitativos</b>					
1	Implementar reestructuración organizacional[nuevo organigrama,manual de funciones y procedimientos]	100	100	Cumplido	
2	Certificación de calidad de los servicios meteorológicos aeronáuticos.	0	100	No Cumplido	
3	Concluir instalación de 10 nuevas estaciones meteorológicas.	0	100	No Cumplido	
4	Presentar proyecto ejecutivo de pavimentación de pista, rodaje,plataforma,drenaje,etc.	100	100	Cumplido	
5	Evaluación del cumplimiento del plan anual aprobado de mantenimiento de pista, rodaje, plataforma, drenaje, etc,(80).	100	100	Cumplido	
6	Inspección de 8 aeródromos.	100	100	Cumplido	
7	Regularizar títulos de propiedad de los inmuebles asiento del AISP (regularización patrimonial)	100	100	Cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>54%</b>			
Indicadores Cumplidos = 7		<b>INSATISFACTORIA</b>		En el Trimestre cumplió menos del 65% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	
Indicadores NO Cumplidos = 6					
Dispensas Recomendadas= 0					

## Industria Nacional del Cemento-INC (Octubre-Diciembre 2014)

### METAS DEL CUARTO TRIMESTRE DE 2014

Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado (En %)	Meta Prevista (En %)	Estado	Rango de Metas
<b>Cuantitativos</b>					
1	Despacho de Cemento (Bolsas de 50 Kg./día)	43.609 bls.	54.000 bls	No cumplido	=>
2	Liquidez Corriente	281	112	Cumplido	=>
3	Margen Bruto	23	21,2	Cumplido	=>
4	Margen EBITDA	21	5,9	Cumplido	=>
5	Agregados al Cemento	20	20	Cumplido	=>
6	Producción de Clinker	116.575 tn	138.000 tn	No cumplido	=>
7	Producción de Cemento	146.490 tn	177.000 tn	No cumplido	=>
8	Productividad del Personal	134 tn	159 tn	No cumplido	=>
<b>Cualitativos</b>					
1	Aprobar plan anual de sustitución, mantenimiento y reparación de equipos mayores y maquinarias	0	100	No cumplido	
2	Aprobar plan anual de acción comercial	100	100	Cumplido	
3	Poner a punto báscula de Vallemi	0	100	No cumplido	
4	Evaluación del cumplimiento del plan anual de acción comercial (80%)	0	100	No cumplido	
5	Adquirir y poner en marcha nuevo secador de puzolana	0	100	No cumplido	
6	Presentar estudio de Plan de Cantera	0	100	No cumplido	
7	Evaluación del cumplimiento del plan anual de sustitución, mantenimiento y reparación de equipos mayores (80%)	0	100	No cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>33%</b>		En el Trimestre cumplió menos del 65% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	
Indicadores Cumplidos = 5 Indicadores NO Cumplidos = 10		<b>INSATISFACTORIO</b>			

## Petróleos Paraguayos-PETROPAR (Junio-Agosto 2014)

### RESULTADO AL CUARTO TRIMESTRE 2014

Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango de meta
<b>Cuantitativos</b>					
		En %	En %		
1	Índice de Morosidad Comercial	0,09	0,06	No cumplido	= <
2	Liquidez Corriente	223,08	115	Cumplido	= >
3	Cuentas por Pagar a Proveedores del Exterior	8,51	11,75	Cumplido	= <
4	Margen Bruto	9,88	4,00	Cumplido	= >
5	Margen Bruto en Naftas	13,4	10,0	Cumplido	= >
6	Margen EBITDA	3,33	1,30	Cumplido	= >
7	Margen Neto en Naftas	4,50	3,50	Cumplido	= >
8	Reservas de Gasoil (m³)	138.251	65.000	Cumplido	= >
9	Rendimiento de Alcohol en M.J.T.	66,80	65	Cumplido	= >
10	Recursos Humanos MJT	27	16	Cumplido	= <
<b>Cualitativos</b>					
1	Informe de Gestión - Refinanciación Deuda con PDVSA (Para informar)	0	100	No cumplido	
2	Tasación de Bienes de Activo Fijo y su inclusión a los registros contables	100	100	Cumplido	
3	Certificación y Rehabilitación Planta GLP	0	100	Dispensa	
4	Remitir programa de capacitación 2015	100	100	Cumplido	
5	25 Estaciones de Servicio Operando-Año 2014	0	100	No cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		<b>79%</b>		En el trimestre cumplió 79% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	
Indicadores Cumplidos = 11 Indicadores No Cumplidos = 3 Dispensas Recomendadas = 1		<b>ACEPTABLE</b>			

Fuente: Contrato de Gestión por Resultados

## Empresa de Servicios Sanitarios del Paraguay S.A.-ESSAP (Octubre-Diciembre 2014)

RESULTADO DEL CUARTO TRIMESTRE 2014					
Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango
<b>CUANTITATIVOS</b>					
		En %	En %		
1	Eficiencia de Recaudación (%)	91.0%	95.0%	No Cumplido	=>
2	Margen EBITDA (%)	25.0%	32.0%	No Cumplido	=>
3	Índice de personal de Agua Potable y Alcantarillado (veces)	4.6	5.0	Cumplido	=<
4	Micromedición (%)	64.0%	67.0%	Dispensa	=>
5	Facturación de miles de m <sup>3</sup> a usuarios auto-proveídos	481.6	315	Cumplido	=>
6	Pérdidas por ANC-GA (%)	47.7%	48.0%	Cumplido	=<
7	Porcentaje promedio de resolución de reclamos de agua potable en el plazo de 48 hs. (Asunción y Gran Asunción)	71.4%	80.0%	No Cumplido	=>
<b>CUALITATIVOS</b>					
1	Colectores de Alcantarillado Sanitario de la Cuenca del Itay instalados 8 km para el 2014.	100	100	Cumplido	
2	Sistema de medición remota de caudales y niveles de reservorios (Gran Asunción) Contrato Firmado.	0	100	Dispensa	
3	Proyecto de reducción de pérdidas en la planta de tratamiento de Viñas Cué implementado.	0	100	No Cumplido	
4	Nuevo sistema informático de facturación y cobranza implementado.	0	100	Dispensa	
5	Monitoreo y cumplimiento del POA aprobado, ejecutado en un 75% al 4° T/2014.	100	100	Cumplido	
6	Plan Anual de Inversiones aprobado, ejecutado en un 80% al 4° T/2014.	0	100	Dispensa	
7	Taller de capacitación para Jefes de Unidades y Gerentes de acuerdo al programa aprobado, ejecutado en un 80% al 3° T/2014 y 100% al 4° T/2014.	100	100	Cumplido	
8	Por Acta del Directorio dar de baja las Provisiones para Cuentas Incobrables y subsanar los estados financieros de las cuentas incobrables mayores a 10 años.	0	100	No Cumplido	
9	Rendición de cuentas a la ciudadanía (Balance aprobado, informe de gestión anual y auditorías en la web).	0	100	Dispensa	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		55%			
Indicadores Cumplidos = 6		Insatisfactoria		En el Trimestre cumplió menos de 65% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	
Indicadores No Cumplidos = 5					
Dispensas Recomendadas = 5					

Fuente: ESSAP S.A.

## Compañía Paraguaya de Comunicaciones-COPACO S.A. (Octubre-Diciembre 2014)

Nº	INDICADORES	Valor Alcanzado	Meta Prevista	Estado	Rango de meta
<b>CUANTITATIVOS</b>					
1	Índice de Cobranza o Eficiencia de Recaudación	85%	92%	No Cumplido	=>
2	Índice de Morosidad Total	58%	57%	No Cumplido	=<
3	Liquidez Corriente	206%	190%	Cumplido	=>
4	Margen Bruto	71%	73.7%	No Cumplido	=>
5	Margen Operativo (EBITDA)	14%	12.9%	Cumplido	=>
6	Penetración Línea Fija	23,15%	25,9%	No Cumplido	=>
7	Penetración Internet	4,31%	5,1%	No Cumplido	=>
8	Resolución Reclamos (Área Metropolitana Asunción)	32,3%	80,0%	No Cumplido	=>
9	Tiempo de Instalación Línea Fija	27 días	17 días	No Cumplido	=<
10	Tiempo de Instalación Internet (ADSL)	16 días	14 días	No Cumplido	=<
11	Productividad del Personal	9,5	9,0	No cumplido	=<
<b>CUALITATIVOS</b>					
1	Cantidad de conexiones del servicio de IPTV	100	100	Cumplido	
2	Implementar Plan de Capacitación Anual según el Modelo de Desarrollo del Capital Humano establecido en el Plan de Negocios 2012-2015	100	100	Cumplido	
3	Tercerizar la venta, instalación y mantenimiento de los servicios a clientes (Línea Fija, ADSL, LTE, Línea Alta, IPTV)	0	100	No cumplido	
4	Ampliar Cobertura de la red virtual de comunicaciones para los organismos gubernamentales	100	100	Cumplido	
5	Implementar servicio de Call Center para otras empresas (dos empresas)	0	100	No cumplido	
6	Redefinir la estructura organizacional conforme al modelo de largo plazo establecido en el Plan de Negocios 2012-2015	0	100	No cumplido	
7	Implementar contabilidad de costos por servicios	0	100	No cumplido	
8	Implementar sistema de cierre del ciclo de Facturación (primera prueba)	100	100	Cumplido	
9	Implementar DTI - Gestión y Administración de Proyectos Corporativos (Plataforma Open Source)	100	100	Cumplido	
10	Realizar inventarios de bienes patrimoniales de la Compañía (164 locales - 2014, 60% de realización). Cantidad de Locales 274= 100%	100	100	Cumplido	
11	Implementar "Módulo de recepción en línea de las solicitudes de servicios"	100	100	Cumplido	
12	Implementación Planificación - Base de datos de toda la infraestructura y equipos de la Compañía (Diagrama GANT Macro)	100	100	Cumplido	
<b>CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN</b>		43%			
Indicadores Cumplidos = 10		Insatisfactoria		En el Trimestre cumplió menos de 65% de las metas cualitativas y cuantitativas sumadas	
Indicadores No Cumplidos = 13					
Dispensas Recomendadas = 0					

**OBS:** Según lo establecido en el Contrato de Gestión por Resultados vigente (2015-2017), las evaluaciones de las empresas públicas, que suscribieron el Contrato de Gestión con el Consejo Nacional de Empresas Públicas (CNEP), se realizarán en forma anual, conforme a la Cláusula Décima. “De la Información de Evaluación” del mencionado Contrato.

Las metas establecidas en el Contrato de Gestión por Resultados (2015-2017) pueden visualizarse en la siguiente dirección: <http://www.economia.gov.py/dgep/>

#### b. Calificación trimestral de la gestión de empresas públicas (desde 2013 a la fecha)

CALIFICACIÓN DE LA GESTIÓN	ANDE (%)	ESSAP S.A. (%)	PETROPAR (%)	COPACO S.A. (%)	ANNP (%)	INC (%)	DINAC (%)
1º T 13	73	50	67	46	28	36	67
2º T 13	78	45	33	57	21	10	67
3º T 13	70	45	63	60	21	11	78
4º T 13	65	55	67	56	32	20	50
1º T 14	53	90	90	56	64	89	56
2º T 14	33	85	77	50	47	27	89
3º T 14	42	50	91	38	47	27	73
4º T 14	39	55	79	43	39	33	54

\*SC: Sin calificación en el trimestre

\*El Contrato de Gestión entre la ANDE y el CEP tiene vigencia a partir del 1 de octubre del 2010.

\*El Contrato de Gestión entre la ANNP y el CEP tiene vigencia a partir del 1 de enero del 2012.

**OBS:** A partir del 2015, las evaluaciones se realizarán en forma anual como establece la Cláusula Décima. “De la Información de Evaluación” del Contrato de Gestión por Resultados vigente (2015-2017)

#### c. Situación de servicios de atención al cliente (comparado de últimos tres años): ¿Mejóro calidad, es a tiempo?

La situación de servicios de los tres últimos años puede visualizarse en los indicadores establecidos en las matrices de las empresas públicas proveedoras de servicios básicos, mencionados más arriba.

#### d. ¿Reposición de servicio es inmediato? ¿Por qué?

Remitir pregunta a la empresa. Se puede visualizar en la matriz de COPACO, por ejemplo, el índice de Penetración de Internet y Línea Fija, así como Resolución de Reclamos. Ver también Índice de Atención de Llamadas de la ANDE.

#### e. Nivel de Inversión.

1. Plan de Inversiones de las Empresas Públicas (2015)		
Empresa	Concepto	En millones de Dólares
ANDE <sup>1/</sup> *	Generación, Transmisión y Distribución. Subestaciones, Transformadores, Medidores, Otras.	1284
PETROPAR <sup>1/</sup>	Refinería; Planta de Alcoholes en San Pedro; Planta de Fertilizantes y ampliaciones en Mauricio José Troche.	199
INC <sup>1/</sup>	Cambio de Combustible y Enfriadora (Vallemi) Embolsadoras (Villeta)	67
DINAC <sup>1/</sup>	Ampliación del Aeropuerto Silvio Petrossi - Adquisición de maquinarias y equipos y software para vuelo.	56
ANNP <sup>1/</sup>	Ampliación del Puerto de Pilar-camino de circunvalación de la ciudad de Pilar-Ampliación de la capacidad de otros Puertos de la ANNP.	15
ESSAP S.A. <sup>2/3/</sup>	Alcantarillado Sanitarios en Asunción y ampliaciones de Redes. Instalación de Micromedidores y otras.	1035
COPACO S.A. <sup>2/</sup>	Expansión de Redes de Comunicaciones	70
TOTAL		2.726

\* Incluye financiamiento con Bonos Soberanos

<sup>1/</sup> Fuente: Presupuesto Plurianual

<sup>2/</sup> Fuente: Contrato de Gestión

<sup>3/</sup> Dos obras bajo Régimen de Obras Públicas.

Las inversiones previstas para el año 2016 pueden visualizarse en el Presupuesto General de la Nación (PGN) disponible en la siguiente dirección: <http://www.hacienda.gov.py/web-hacienda/index.php?c=749>

#### f. Nivel de Pérdida.

#### Pérdidas Financieras

#### EMPRESAS PÚBLICAS DEL PARAGUAY

(En millones de Guaraníes)

CUENTAS	ANDE	ANNP	CAPASA	COPACO S.A.	DINAC	ESSAP S.A.	INC	PETROPAR
RESULTADO DEL EJERCICIO 2013	455.362	-2.685	18.055	2.589	5.262	31.767	-14.872	-21.260
RESULTADO DEL EJERCICIO 2014	395.750	-17.086	219	-30.927	-10.114	14.283	13.270	4.359
RESULTADO A NOVIEMBRE 2015	358.746	18.133	2.427	28.490	100.392	25.957	8.037	-107.212

Fuente: Estados Financieros de las Empresas Públicas.-